

お電話での院外処方箋発行について

新型コロナウイルスの全国的な流行に伴い、当院かかりつけで慢性疾患等をお持ちの方を対象に電話での院外処方箋発行の予約受付を4月21日（火）より開始しました。

電話での診察で処方箋の発行を希望される患者さんは『予約専用ダイヤル』へ連絡し、電話で診察を受ける予約をお取りください。

なお、すでに受診予約がある方で電話での診療への変更を希望される方は、**予約日の前日までに連絡**ください。

医師の間診結果で、院外処方箋の発行ができないと判断された場合には、通常どおりの外来受診いただくことがあります。

予めご了承ください。

◆ 予約専用ダイヤル

電話番号 : 044-344-7694

予約受付時間 : 平日（月曜日～金曜日）
9:00～15:00まで

《 準備いただくもの 》

- ・ 保険証
- ・ 当院の診察券
- ・ お薬手帳などかかりつけ薬局の名前と支店名がわかるもの

【電話での診察で処方箋の発行となる患者さん】

当院に慢性疾患等で定期受診されている患者さんで、**3ヶ月以内に受診をされている**方で、主治医等が電話での診療を行い処方に問題ないと判断した患者さんが対象です。

電話での処方箋発行は、2回連続してできません。

処方されるお薬の内容はいつも出ているお薬のみです。

【注意事項】

- ・ 風邪薬のみの処方是对象外（重症化のおそれもあるため受診）となります
- ・ インスリンのみ、トルリシティのみは処方可能ですが、針やセンサー、アルコール綿が必要な場合は対象外となります
- ・ 睡眠薬など処方日数の制限があるものは従来どおりの日数で処方となります
- ・ 薬によっては14日までしか処方できないものもあります
- ・ 麻薬処方は対象外となります

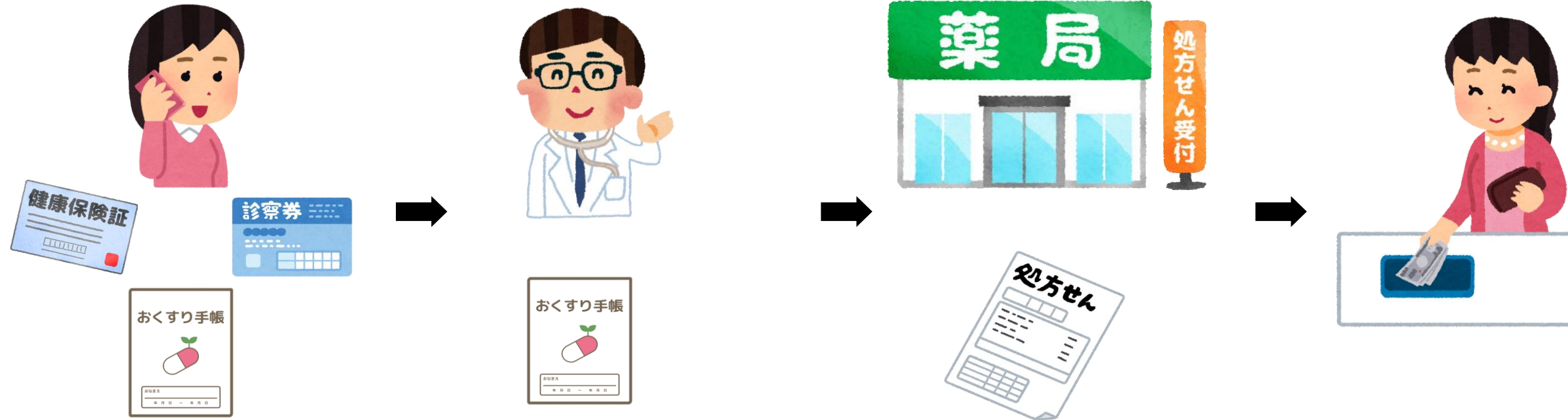
詳細は下記の【電話診療の流れ】を参照してください。

電話診療の流れ

保険証 当院の診察券
お薬手帳
の準備をお願いします

おくすり手帳や薬の説明書など
お薬の内容がわかるものを
準備してください

かかりつけ薬局へ処方せんを
送付します
(情報提供は電話診療当日)



①予約

保険証番号、診察券番号、
診療科、担当医師、
かかりつけ薬局名など
必要事項を確認し
予約します

②診療

主治医より電話があります
本人確認後に診察開始
次回予約（控えをとって
忘れないように
してください）

※診療の結果、処方が
できない場合があることを
あらかじめご了承ください

③診療後

翌日以降にかかりつけ薬局に
連絡し、お薬の受け取り方法を
ご確認ください

※薬局の営業日・営業時間、
その他の薬の受け取りについて
ご不明な点はかかりつけ薬局に
直接お問い合わせください。

④会計

電話診療のお会計は
次回来院日にお支払い
ください。

診療当日は、時間の指定ができません。
必ず電話に出られるようにしてください。
電話が繋がらなかった場合、再度予約が必要になります。